

Algemene Voorwaarden Autopoetsbedrijf Care-Wash

Artikel 1 – Definities

- 1.1. **Autopoetsbedrijf:** Het bedrijf dat de reinigings- en poetsdiensten uitvoert, hierna te noemen "Care-Wash".
- 1.2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Care-Wash.
- 1.3. **Diensten:** Alle door Care-Wash aangeboden en uitgevoerde reinigings-, poets- en herstelwerkzaamheden aan voertuigen.
- 1.4. **Overeenkomst:** De mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen de klant en Care-Wash waarin de te leveren diensten worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en diensten van Care-Wash, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Care-Wash zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een offerte aanvaardt of wanneer mondelinge afspraken zijn gemaakt.
- 3.3. Care-Wash behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de Diensten

- 4.1. Care-Wash zal de diensten naar beste vermogen en conform de geldende professionele normen uitvoeren.
- 4.2. De klant dient het voertuig in goede staat en zonder persoonlijke bezittingen aan te leveren. Care-Wash is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevinden.
- 4.3. Care-Wash is niet aansprakelijk voor bestaande schade aan het voertuig, tenzij deze schade aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid van Care-Wash.
- 4.4. De klant dient eventuele zichtbare gebreken aan het voertuig voorafgaand aan de werkzaamheden te melden.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Betaling dient te geschieden bij aflevering van het voertuig, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3. Indien betaling niet tijdig geschiedt, is de klant in verzuim en is Care-Wash gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.4. Care-Wash behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren, tenzij er een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1. Care-Wash is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid tijdens de uitvoering van de diensten.
- 6.2. Care-Wash is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of immateriële schade.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Care-Wash is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende diensten.

Artikel 7 – Annulering en Wijziging

- 7.1. Annulering van een afspraak door de klant dient minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd schriftelijk of telefonisch te worden doorgegeven. Bij niet-tijdige annulering kan Care-Wash kosten in rekening brengen.
- 7.2. Care-Wash behoudt zich het recht voor om een afspraak te verplaatsen in geval van overmacht, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 8 – Garantie

- 8.1. Care-Wash garandeert dat de geleverde diensten voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant, rekening houdend met de aard van de diensten.
- 8.2. Indien de klant binnen 24 uur na uitvoering van de diensten klachten heeft over de geleverde diensten, dient dit schriftelijk of telefonisch te worden gemeld. Care-Wash zal binnen redelijke termijn een oplossing aanbieden.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Care-Wash is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Care-Wash onafhankelijke omstandigheid, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, brand, en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

- 10.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Care-Wash is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.